



МАТЕРІАЛИ

**II науково-практичної
internet-конференції з
міжнародною участю
«АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ
ЯКОСТІ, МЕНЕДЖМЕНТУ І
ЕКОНОМІКИ У ФАРМАЦІЇ І
ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я»**

(19 січня 2024 р.)



*Міністерство охорони здоров'я України
Міністерство освіти і науки України
Національний фармацевтичний університет
Кафедра управління та забезпечення якості у
фармації*



МАТЕРІАЛИ

**II науково-практичної internet-конференції з міжнародною участю
«АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ЯКОСТІ, МЕНЕДЖМЕНТУ І
ЕКОНОМІКИ У ФАРМАЦІЇ І ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я»
(19 січня 2024 р.)**



MATERIALS

**of II scientific and practical internet-conference
with international participation
«ACTUAL PROBLEMS OF QUALITY, MANAGEMENT,
AND ECONOMY IN PHARMACY AND HEALTH CARE»
(19 January 2024)**

Харків

2024

УДК 330.101:615.1

Редакційна колегія:

Головний редактор:

проф. Крутських Т.В.

Члени редакційної колегії:

проф. Посилкіна О.В., проф. Літвінова О.В.

Реєстр з'їздів, конгресів, симпозіумів та науково-практичних конференцій: реєстраційне свідоцтво № 589 від 11.12.2023 р.

Актуальні проблеми якості, менеджменту і економіки у фармації і охороні здоров'я: матер. II міжнарод. наук.-практ. internet-конференції з міжнар. участю, Харків, 19 січня 2024 / ред. кол.: Т.В. Крутських, О.В. Посилкіна, О.В. Літвінова, Харків : НФаУ, 2024. – 515 с.

Actual problems of quality, management, and economy in pharmacy and health care: materials of II scientific and practical internet-conference with international participation. January 19, 2024 / ed. board. : T.V. Krutskikh, O.V. Posilkina, O.V. Litvinova, Kharkiv : NUPh, 2024. – 515 p.

Збірник містить матеріали II науково-практичної конференції, які присвячені обговоренню наукових та практичних проблем управління якістю і менеджменту в фармації і охороні здоров'я; визначенню напрямів удосконалення господарської й інноваційної діяльності підприємств (організацій, закладів) у ринковій економіці, підготовки сучасних кадрів із залученням вчених, фахівців-практиків, викладачів навчальних закладів та дослідників, докторантів, аспірантів, підприємців з України та зарубіжжя.

Матеріали подаються мовою оригіналу

За достовірність матеріалів відповідальність несуть автори

ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ КОНФЕРЕНЦІЇ

Котвіцька А.А. – доктор фармацевтичних наук, професор, заслужений діяч науки і техніки України, в.о. ректора Національного фармацевтичного університету (голова);

Федосов А.І. – доктор фармацевтичних наук, професор, проректор з науково-педагогічної роботи Національного фармацевтичного університету (співголова);

Владимирова І.М. – доктор фармацевтичних наук, професор, проректор з науково-педагогічної роботи Національного фармацевтичного університету (співголова);

Крутських Т.В. – доктор фармацевтичних наук, професор, завідувачка кафедри управління та забезпечення якості у фармації Національного фармацевтичного університету (співголова);

Коваленко С.М. – доктор фармацевтичних наук, професор кафедри управління та забезпечення якості у фармації Національного фармацевтичного університету (співголова);

Посилкіна О.В. – доктор фармацевтичних наук, заслужений діяч науки і техніки України, професор кафедри управління та забезпечення якості у фармації Національного фармацевтичного університету (співголова);

Літвінова О.В. – доктор фармацевтичних наук, професор кафедри управління та забезпечення якості у фармації Національного фармацевтичного університету;

Братішко Ю.С. – доктор фармацевтичних наук, професор, завідувачка кафедри організації, економіки та управління фармацією Інституту підвищення кваліфікації спеціалістів фармації Національного фармацевтичного університету;

Гладкова О.В. – кандидат економічних наук, доцент кафедри управління та забезпечення якості у фармації Національного фармацевтичного університету;

Глєбова Н.В. – кандидат економічних наук, доцент кафедри управління та забезпечення якості у фармації Національного фармацевтичного університету;

Деренська Я.М. – кандидат економічних наук, доцент кафедри управління та забезпечення якості у фармації Національного фармацевтичного університету;

Зборовська Т.В. – кандидат фармацевтичних наук, доцент кафедри управління та забезпечення якості у фармації Національного фармацевтичного університету.

<p>Громовик Б.П., Пилипчук С.І, Пилипчук І.С., Ярко Н.Б. <i>Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького, м. Львів</i> Асиметрія інформації в управлінні якістю фармакотерапії (на прикладі прогестерону)</p>	169
<p>Зарічкова М.В., Толочко В.М., Сємченко К.В., Артюх Т.О., Должнікова О.М. <i>Національний фармацевтичний університет, м. Харків</i> Дослідження аспектів в організації роботи аптек на початковому етапі відновлення їх функціонування в умовах кризових явищ сьогодення</p>	171
<p>Корнієнко О.М., Мазена С.О. <i>Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького</i> Дослідження фармацевтичної складової діяльності Львівського добровольчого медичного батальйону</p>	173
<p>Мамедова А.А.^{1,2} ¹<i>ТОВ «Клініка Довіра», м. Дніпро</i> ²<i>Криворізький Національний Університет, м. Кривий Ріг</i> Складові та ключові аспекти адаптаційного потенціалу закладу охорони здоров'я</p>	176
<p>Шевченко С.В., Образенко М.С. <i>Одеський національний медичний університет, м. Одеса</i> Надійна системи якості в фармацевції – гарантія успіху аптечного закладу</p>	180
<p style="text-align: center;">Секція 2 Стандартизація і забезпечення якості на етапах життєвого циклу лікарських засобів (від розробки й досліджень – до виробництва, реалізації та застосування)</p>	182
<p>Blazheyevskiy M. Ye., Moroz V. P., Kryskiv O.S. <i>National University of Pharmacy, Kharkiv, Ukraine</i> Iodometric determination of Donepezil by oxidation with hydrogen peroxymonosulfate</p>	182
<p>Blazheyevskiy M.Ye., Varchenko V.V¹., Kryskiv O.S., Moroz V.P., Mozgova O.V., Kovalenko V.S. <i>National University of Pharmacy, Kharkiv, Ukraine</i> ¹<i>State Scientific Institution "Institute for Single Crystals" of National Academy of Sciences of Ukraine, Kharkiv, Ukraine</i> Differential-pulse polarographic determination of Metopimazine in tablets through treatment with Oxone</p>	186
<p>Вільчинська М.М., Чухрай І.Л. <i>Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького, м. Львів</i> Аналіз повідомлень про побічні реакції лікарських засобів</p>	189

Шевченко С.В., Образенко М.С.

Одеський національний медичний університет, м. Одеса

Надійна системи якості в фармації – гарантія успіху аптечного закладу

mayu.obrazenko@onmedu.edu.ua

Вступ. У висококонкурентній галузі фармації, ефективна система якості стає важливим фактором для успішної діяльності аптечних закладів. Оптимізація якості продукції та послуг вимагає впровадження надійної системи якості, що стає ключовою складовою стратегії розвитку будь-якого аптечного закладу.

Метою цього дослідження є аналіз важливості та методів створення надійної системи якості в фармацевтичній сфері з метою досягнення конкурентних переваг та забезпечення високої якості продукції та обслуговування.

Матеріали та методи. Для досягнення поставленої мети були використані методи аналізу літературних джерел, вивчення кращих практик у галузі фармацевтики, опитування фахівців у цій сфері, та проведення порівняльного аналізу систем якості в аптечних закладах.

Створення системи якості в аптеці вимагає комплексного підходу та використання різноманітних методів аналізу: SWOT-аналіз - це оцінка сильних і слабких сторін, можливостей та загроз. Визначення внутрішніх особливостей аптеки (наприклад, наявність кваліфікованого персоналу, широкий асортимент товарів) та зовнішніх факторів (конкуренція, зміни в законодавстві). PDCA-цикл: планування, виконання, контроль, коригування. Застосовується для постійного вдосконалення процесів та створення ефективної системи якості. Аналіз бізнес-процесів: вивчення та оптимізація кожного етапу від постачання товарів до їх продажу, включаючи управління запасами, контроль якості, обслуговування клієнтів тощо. Методи контролю якості: тестування якості ліків та продуктів, перевірка відповідності діяльності аптеки законодавству та внутрішнім стандартам. Ключові показники ефективності (KPI): встановлення

метрик для оцінки результативності аптеки (наприклад, обороти, кількість клієнтів, рівень задоволеності клієнтів) та регулярний аналіз їх досягнення. Аудит якості: регулярні оцінки системи якості для виявлення проблемних ситуацій та пропозицій з їх виправлення. Управління ризиками: аналіз потенційних ризиків та розробка стратегій їх управління для забезпечення стабільності та надійності системи якості.

Ці методи можна комбінувати та адаптувати відповідно до конкретних потреб та умов аптеки для створення ефективної системи контролю якості.

Отримані результати вказують на те, що створення надійної системи якості в фармації є ключовим фактором для успіху аптечного закладу. Система якості дозволяє досягти кількох важливих позитивних результатів: довіра споживачів: клієнти цінують якість у фармації через пряму залежність від їхнього здоров'я та благополуччя та отримують продукти, які відповідають високим стандартам безпеки та ефективності. Конкурентоспроможність: аптечні заклади з високоякісними та надійними продуктами та послугами здатні привертати та утримувати більше клієнтів порівняно з конкурентами, покращуючи своє становище на ринку. Зменшення ризиків та витрат: ефективна система якості допомагає уникнути помилок у виробництві та підтримує дотримання вимог регуляторів, що може знизити витрати на виробництво та уникнути потенційних проблем. Підвищення репутації: аптечні заклади з репутацією якісних та надійних постачальників стають бажаними для споживачів, що сприяє побудові сильного бренду та довіри споживачів.

Висновки. Впровадження системи управління якістю є необхідним кроком для аптечних закладів у сучасному конкурентному середовищі. Це дозволяє забезпечити надійні та безпечні медичні послуги для пацієнтів, підвищує рівень довіри споживачів та забезпечує сталість бізнесу. Високоякісні стандарти в аптечних закладах допомагають формувати позитивний імідж та гарантують задоволення як клієнтів, так і медичних фахівців.